



MOJA RODZINA
MOJE DZIECKO

International Clinics Investments

[Wpisz tutaj]

Regulamin sprzedaży

MOJA RODZINA MOJE DZIECKO

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług przez INTERNATIONAL CLINICS INVESTMENTS Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. 29 Listopada 18a/4, 00-465 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001015816, REGON: 524291440, NIP: 7011126470 (dalej „Usługodawca”).
2. Usługodawca za pomocą strony <https://klinikamojarodzina.pl/> (dalej „Serwis”) świadczy usługi sprzedaży usług medycznych i terapeutycznych (dalej „Usługi Medyczne”), suplementów diety oraz akcesoriów dla zdrowia (dalej „Towar”).
3. Klient w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza skorzystać z usług Serwisu (dalej „Klient”).

§ 2. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Serwis stanowi narzędzie do procesu sprzedaży:
 - możliwości składania zamówienia oraz zawierania umowy sprzedaży na odległość, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - możliwości przeglądania treści umieszczonych na Serwisie;

MOJA RODZINA
INTERNATIONAL CLINICS INVESTMENTS



ul. 29-Listopada 18A/4, 00-465 Warszawa

www.klinikamojarodzina.pl



+48 729 855 896



MOJA RODZINA
MOJE DZIECKO

[Wpisz tutaj]

- prezentowania Klientom dopasowanych do ich zainteresowań treści marketingowe;
- Newsletters.
- 2. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu oraz innych dokumentów dostępnych na stronie <https://klinikamojarodzina.pl/>.
- 3. W celu właściwego korzystania z Serwisu Klient powinien posiadać komputer lub urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych oraz dostęp do Sieci Internet.
- 4. Przeglądanie asortymentu Serwisu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Towary znajdujące się w asortymencie Serwisu możliwe jest albo po założeniu Konta albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
- 5. Serwis udostępnia Klientowi możliwość realizacji i opłaty zamówienia.
- 6. Aby założyć Konto w Serwisie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych: imię, nazwisko, adres email.
- 7. Założenie Konta w Serwisie jest darmowe.
- 8. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie adresu e-mail i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
- 9. Klient powinien przechowywać w poufności nadane podczas rejestracji hasło i nie powinien udostępniać go osobom trzecim.
- 10. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto.
- 11. Przed złożeniem zamówienia na Towar lub Usługę Medyczną Klient zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i dokonać jego akceptacji.
- 12. Po dokonaniu zamówienia na Towar lub Usługę Medyczną Klient otrzymuje na podany przez siebie adres poczty elektronicznej wiadomość potwierdzającą złożenie zamówienia wraz z danymi do logowania.
- 13. W celu należytego świadczenia usług, w tym zapewnienia kontaktu z Klientem, Usługodawca będzie przysyłał na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu krótkie wiadomości o charakterze technicznym i/lub organizacyjnym, dotyczące dokonanych zamówień. W celu uniknięcia wątpliwości, komunikaty, o których mowa w zdaniu poprzednim nie stanowią informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 14. Klient jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu.





MOJA RODZINA
MOJE DZIECKO

[Wpisz tutaj]

15. Klient może korzystać z Serwisu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę niezależnie od tego, czy dokonał zakupu któregoś z Towarów lub którejkolwiek Usługi Medycznej.

§ 3 ZAKUP TOWARÓW, ZAMÓWIENIE USŁUGI MEDYCZNEJ

1. Zakup Towaru lub zamówienie Usługi Medycznej można dokonać za pomocą Serwisu.
2. Klient ma możliwość dokonania zakupu Towarów lub zamówienia Usługi Medycznej wyszczególnionych w Serwisie.
3. W celu złożenia zamówienia Klient podaje następujące dane osobowe:
 - a) Imię;
 - b) Nazwisko;
 - c) Adres e-mail;
 - d) Numer telefonu;
 - e) Adres;
 - f) Kod;
 - g) Miasto.
4. Po złożeniu zamówienia za pomocą Serwisu, Klient na podany przez siebie adres poczty elektronicznej otrzyma wiadomość potwierdzającą opłatę zamówienia.
5. Dokonując zamówienia Klient równocześnie wyraża zgodę na kontakt drogą mailową ze strony Usługodawcy w celu realizacji zamówienia.
6. Dostawa Towaru, z wyłączeniem usług medycznych, dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Usługi Medyczne świadczone są pod adresem wskazanym w Serwisie.
8. Dostawa Towaru do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Dostępne aktualnie metody oraz koszty dostawy towaru są wskazywane Klientowi w zakładce „Koszty Dostawy”.
9. Warunkiem złożenia zamówienia na zakup Towarów jest jego opłacenie w Serwisie. Klient nie ma możliwości zamówienia Towaru oferowanego przez Usługodawcę na stronie Serwisu bez jego jednoczesnego opłacenia. Usługodawca zastrzega, iż płatność jest warunkiem koniecznym do dokonania zakupu Towaru przez Klienta.





MOJA RODZINA
MOJE DZIECKO

[Wpisz tutaj]

§ 4. OPŁATA ZAMÓWIENIA

1. Klient może dokonać zakupu Towaru lub zamówić Usługę Medyczną za cenę wynikającą z cennika. Cena widoczna jest przed potwierdzeniem zakupu.
2. Ceny podane w Serwisie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
3. Zakup Towaru lub Usługi Medycznej za pomocą Serwisu Klient potwierdza poprzez kliknięcie przycisku „Zapłać teraz”. Po kliknięciu Klient zostanie przekierowany do strony płatności.
4. Zapłata za zamówienie może zostać dokonana:
 - a) przelewem bankowym
 - b) BLIKiem
 - c) kartą płatniczą.

§ 6. ANULOWANIE ZŁOŻONEGO ZAMÓWIENIA

1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży:
 - a) Towaru, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni i wysyłając je na adres wskazany w odpowiedzi na złożoną reklamację,
 - b) Usługi Medycznej bez podania przyczyny na dwa dni przed umowioną wizytą wykorzystując odpowiednią funkcję w Serwisie.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy zakupu Towarów, Klient musi poinformować Uługodawcę wizyta@mojarodzina.eu o swojej decyzji o odstąpieniu od





MOJA RODZINA
MOJE DZIECKO

[Wpisz tutaj]

umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pocztą elektroniczną). Klient również może wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie za pomocą Serwisu. Po skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy Klient otrzymuje potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na pocztę elektroniczną.

3. Termin 14-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Towaru.
4. Zwracany przez Klienta Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.
5. Koszt opakowania i odesłania Towaru ponosi Klient.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Klientowi są zwracamy wszystkie otrzymane od Klienta płatności, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
7. Zwroty płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji.
8. Usługodawca może wstrzymać zwrot płatności do czasu otrzymania Towaru.
9. W przypadku Usług Medycznych ze względu na charakter świadczeń, które nie mogą zostać zwrócone nie przewiduje się zwrotów.

§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Klienta z Serwisu, jak również skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie danych do wejścia do szczegółów zamówienia Klienta, jeżeli jest to wynikiem niezachowania ostrożności przez Klienta.
2. Klient zobowiązuje się w trakcie składania zamówienia do podawania danych i składania oświadczeń zgodnych z prawdą. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki będące następstwem podania przez Klienta nieprawdziwych danych lub składania nieprawdziwych oświadczeń.
3. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć usługi na najwyższym możliwym poziomie. W przypadku wystąpienia ewentualnych problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu, niezależnych od Usługodawcy, których skutkiem może być





MOJA RODZINA
MOJE DZIECKO

International Clinics Investments

[Wpisz tutaj]

ewentualna kolizja terminu dostawy Towarów, Usługodawca zastrzega sobie możliwość zapewnienia Klientowi realizacji zamówienia w krótkim czasie.

§ 8. REKLAMACJE TOWARU

1. W przypadku świadczenia usług sprzedaży Towaru w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem bądź przepisami powszechnie obowiązującego prawa polskiego, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Klient ma prawo złożenia reklamacji elektronicznie na w adres: wizyta@mojedziecko.eu.
3. Reklamacje powinny zawierać szczegółowy opis występującego problemu i dane kontaktowe Klienta, umożliwiające przekazanie przez Usługodawcę odpowiedzi na zgłoszenie dokonane przez Klienta.
4. Usługodawca może poprosić Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji w zakresie niezbędnym dla udzielenia odpowiedzi.
5. Odpowiedzi na zgłoszenie lub reklamację Usługodawca udzieli w terminie 14 dni od otrzymania pełnej informacji.
6. Zaleca się sprawdzenie zawartości przesyłki w obecności pracownika firmy kurierskiej w chwili jej dostarczenia oraz sporządzenie protokołu reklamacyjnego. Sprawdzenie zawartości przesyłki w obecności pracownika firmy kurierskiej jest bezpłatne i należy do jego obowiązków.
7. Jeżeli doręczana przesyłka jest wyraźnie uszkodzona (widać ślady zalania, znacznego wgniecenia, naddarcia opakowania itp.) zaleca się odmowę jej przyjęcia. W takim przypadku przesyłka zostanie natychmiast zwrócona do Usługodawcy w celu wyjaśnienia sprawy oraz ponownego dostarczenia zamówionego Towaru.

MOJA RODZINA
INTERNATIONAL CLINICS INVESTMENTS



ul. 29-Listopada 18A/4, 00-465 Warszawa

www.klinikamojarodzina.pl



+48 729 855 896



MOJA RODZINA
MOJE DZIECKO

[Wpisz tutaj]

8. Podstawa prawna oraz zakres odpowiedzialności Usługodawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone w przepisach ustawy Kodeks Cywilny, w szczególności w art. 556 i następnych Kodeksu Cywilnego.

