



MOJA RODZINA
MOJE DZIECKO

International Clinics Investments

[Wpisz tutaj]

Regulamin płatności

MOJA RODZINA MOJE DZIECKO

Przed dokonaniem płatności na tej stronie www zapoznaj się z niniejszym Regulaminem.

§ 1. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, o ile nie zostało w treści Regulaminu wyraźnie zaznaczone inaczej, mają następujące znaczenie:

1. **Administrator** – administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO jest INTERNATIONAL CLINICS INVESTMENTS Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. 29 Listopada 18a/4, 00-465 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001015816, REGON: 524291440, NIP: 7011126470,
2. **Moja Rodzina Moje Dziecko** – w celu wykonywania działalności leczniczej INTERNATIONAL CLINICS INVESTMENTS Sp. z o.o. prowadzi Przedsiębiorstwo (Zakłady Lecznicze) PWDL: MOJA RODZINA MOJE DZIECKO, o nr REGON 52429144000017, rodzaj 3 (Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne), oznaczony kodem resortowym stanowiącym część V systemu kodów identyfikacyjnych;
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny na stronie <https://klinikamojarodzina.pl> określa zasady nabycia Usług i Towarów oferowanych przez Moją Rodzinę Moje Dziecko na stronie <https://klinikamojarodzina.pl> oraz zamówień telefonicznych i mailowych;
4. **Strona KlinikaMojaRodzina, Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem <https://klinikamojarodzina.pl>;

MOJA RODZINA
INTERNATIONAL CLINICS INVESTMENTS



ul. 29-Listopada 18A/4, 00-465 Warszawa

www.klinikamojarodzina.pl



+48 729 855 896



MOJA RODZINA
MOJE DZIECKO

[Wpisz tutaj]

5. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
6. **Użytkownik, Klient** – każda osoba (zarówno osoba fizyczna, osoba prawna, jak i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), korzystająca ze Strony;
7. **Koszyk** – element funkcjonalny Strony, który umożliwia Klientowi dokonanie zakupów za pośrednictwem strony internetowej <https://klinikamojarodzina.pl>;
8. **Usługa** - usługa medyczna realizowana bezpośrednio pod adresem wskazanym na Stronie lub za pomocą połączenia telefonicznego albo wideo między Użytkownikiem a lekarzem;
9. **Towar** - suplementy diety, akcesoria dla zdrowia sprzedawane za pomocą Strony

§ 2. PROCEDURA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA

1. Warunkiem koniecznym do przyjęcia zamówienia jest wcześniejsze zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
2. Klient składa zamówienie na Usługę poprzez:
 - a) stronę internetową <https://klinikamojarodzina.pl>
 - b) wysłanie wiadomości e-mail na adres wizyta@mojarodzina.eu, podając w ww. wiadomości następujące informacje:
 - imię, nazwisko,
 - numer PESEL,
 - płeć, numer telefonu,
 - adres e-mail,
 - miejsce zamieszkania,
 - objawy,
 - informacja o uzależnieniach, przyjmowanych lekach, alergii i chorobach chronicznych.
 - NIP-u - jeśli zamówienie złożone na firmę;
 - c) telefonicznie - wykonując połączenie telefoniczne na numer +48 729 855 891 od





MOJA RODZINA
MOJE DZIECKO

International Clinics Investments

[Wpisz tutaj]

poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00, natomiast w sobotę i niedzielę w godzinach 9:00-17:00, podając w rozmowie telefonicznej tożsame informacje, jak w ust.2

3. Klient składa zamówienie na Towar poprzez stronę internetową <https://klinikamojarodzina.pl>.
4. Ceny Usług i Towarów oferowanych w Serwisie umieszczone są przy danej Usłudze lub Towarze. Wszystkie podawane w Serwisie ceny są wyrażone w polskich złotych. Usługa świadczona przez Moja Rodzina Moje Dziecko jest usługą medyczną i jest zwolniona z podatku VAT zgodnie z 43 ust. 1 pkt 18 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2022.0.931 t.j) Wszystkie podawane w Serwisie ceny Towarów są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT). Ceną wiążącą i ostateczną jest cena Usługi lub Towaru podana w Serwisie w chwili składania zamówienia przez Klienta.

§ 3. PŁATNOŚCI

1. Zapłata za zamówienie może zostać dokonana:
 - a) przelewem bankowym
 - b) BLIKiem
 - c) kartą płatniczą (Visa, Mastercard)
2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Stripe Technology Europe LTD, PayPro S.A., Paynow.

§ 4. CZAS REALIZACJI

1. Usługi są realizowane w terminie wskazanym przez Klienta podczas składania zamówienia w Serwisie lub w terminie uzgodnionym przez Moja Rodzina Moje Dziecko i Klienta w przypadku zamówień składanych mailowo lub telefonicznie. W przypadku braku

MOJA RODZINA
INTERNATIONAL CLINICS INVESTMENTS



ul. 29-Listopada 18A/4, 00-465 Warszawa

www.klinikamojarodzina.pl



+48 729 855 896



MOJA RODZINA
MOJE DZIECKO

[Wpisz tutaj]

uzgodnienia innych warunków płatności, realizacja Usługi nie może nastąpić przed wniesieniem zapłaty przez Klienta.

2. Zamówienia na Towar są realizowane w terminie 3 dni roboczych lub w terminie uzgodnionym przez Moja Rodzina Moje Dziecko i Klienta. W przypadku braku uzgodnienia innych warunków płatności, realizacja zamówienia nie może nastąpić przed wniesieniem zapłaty przez Klienta.

§ 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność Moja Rodzina Moje Dziecko z tytułu nieprawidłowego lub wadliwego wykonania Usługi lub zamówienia na Towar ograniczona jest do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Klienta i nie może przekroczyć wynagrodzenia Moja Rodzina Moje Dziecko z tytułu wykonania danej usługi lub sprzedaży Towaru. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do Klienta będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. W przypadku braku możliwości realizacji Usługi w terminie wybranym przez Klienta przy składaniu zamówienia w Serwisie lub w terminie uzgodnionym podczas składania zamówienia za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o tym. Moja Rodzina Moje Dziecko zaproponuje alternatywne terminy realizacji Usługi. Jeżeli żaden z zaproponowanych przez Moja Rodzina Moje Dziecko terminów nie będzie odpowiadał Klientowi, ma on prawo odstąpić od umowy.
3. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia na Towar w terminie 3 dni roboczych od daty złożenia zamówienia lub w terminie uzgodnionym, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o tym. Moja Rodzina Moje Dziecko poinformuje Klienta o





MOJA RODZINA
MOJE DZIECKO

International Clinics Investments

[Wpisz tutaj]

terminie realizacji zamówienia. Jeżeli zaproponowany przez Moja Rodzina Moje Dziecko termin nie będzie odpowiadał Klientowi, ma on prawo odstąpić od umowy.

§ 5. Odstąpienie od umowy

Klient, będący osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, może odstąpić od zawartej umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia złożenia i opłacenia zamówienia, pod warunkiem, że Moja Rodzina Moje Dziecko nie przystąpił do realizacji usługi. Odstąpienie od umowy może być dokonane poprzez złożenie oświadczenia elektronicznie na adres wizyta@mojarodzina.eu

§ 6. Zwrot opłaty za usługę

- Pełny zwrot pieniędzy jest możliwy w następujących przypadkach:
 - Odstąpienie od umowy przez Klienta na warunkach przewidzianych w niniejszym regulaminie;
 - Brak możliwości wykonania usługi – zwrot środków wykonujemy w ciągu 72 godzin.
- Zwrot częściowy jest możliwy wyłącznie w sytuacji jeżeli Moja Rodzina Moje Dziecko rozpoczął świadczenie Usługi ale nie doszło do jej pewnej realizacji. Częściowy zwrot

MOJA RODZINA
INTERNATIONAL CLINICS INVESTMENTS



ul. 29-Listopada 18A/4, 00-465 Warszawa

www.klinikamojarodzina.pl



+48 729 855 896



MOJA RODZINA
MOJE DZIECKO

[Wpisz tutaj]

może nastąpić tylko za zgodą obu Stron. Suma zwrotu ustalana jest na podstawie faktycznie wykonanej pracy i poniesionych nakładów.

3. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Klienta kartą płatniczą Moja Rodzina Moje Dziecko dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Klienta.

§ 7. KONTAKT I REKLAMACJE

1. Moja Rodzina Moje Dziecko dokłada należytej staranności dla zapewnienia odpowiedniego poziomu funkcjonowania Serwisu. Użytkownik ma prawo zgłaszania zastrzeżeń i błędów w funkcjonowaniu Serwisu na adres: wizyta@mojedziecko.eu.
2. Użytkownik korzystający z Usług lub kupujący Towar ma prawo składania reklamacji dotyczących tych usług lub towarów na adres: wizyta@mojedziecko.eu.
3. Zgłoszenia i reklamacje powinny zawierać szczegółowy opis występującego problemu i dane kontaktowe Użytkownika, umożliwiające przekazanie przez Moja Rodzina Moje Dziecko odpowiedzi na zgłoszenie dokonane przez Użytkownika.
4. Moja Rodzina Moje Dziecko może poprosić Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji w zakresie niezbędnym dla udzielenia odpowiedzi.
5. Odpowiedzi na zgłoszenie lub reklamację Moja Rodzina Moje Dziecko udzieli w terminie 14 dni od otrzymania pełnej informacji.

§ 8. POLITYKA PRYWATNOŚCI

Działając zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), dalej jako:” RODO” informujemy,





MOJA RODZINA
MOJE DZIECKO

International Clinics Investments

[Wpisz tutaj]

że Administratorem danych osobowych jest Moja Rodzina Moje z siedzibą w Warszawie. Więcej szczegółów w Polityce prywatności.

§ 9. POSTANOWIENIA KONCOWE

1. Klient i Moja Rodzina Moje Dziecko zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych, jakie zostały im przekazane w trakcie świadczenia Usługi.
2. Złożenie zamówienia Moja Rodzina Moje Dziecko jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Warunkiem uzyskania dostępu do usług świadczonych przez Moja Rodzina Moje Dziecko jest korzystanie z telefonu i/lub z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową.
4. Strony będą dążyć do tego, żeby wszelkie spory wynikłe ze współpracy między Użytkownikiem a Moja Rodzina Moje Dziecko rozstrzygane były polubownie w drodze negocjacji.
5. Aktualny tekst Regulaminu publikowany jest na stronie internetowej <https://klinikamojarodzina.pl>.
6. Moja Rodzina Moje Dziecko zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

MOJA RODZINA
INTERNATIONAL CLINICS INVESTMENTS



ul. 29-Listopada 18A/4, 00-465 Warszawa

www.klinikamojarodzina.pl



+48 729 855 896